

Klantcase

**IT inkoopcontracten in lijn brengen met de
AVG/GDPR voor een internationaal opererend
bouwconcern in Nederland**

IT contracten in lijn brengen met de Algemene Verordening Persoonsgegevens

Organisatie

Onze klant is een Nederlands bouwconcern dat bouwkundige- en infrastructurele diensten levert in Nederland, België, Duitsland, Ierland en het Verenigd Koninkrijk.

Managementsamenvatting

Onze klant wilde in zeer korte tijd haar bestaande IT-applicaties optimaliseren om te voldoen aan de AVG.

Wij droegen bij aan de ambities van onze relatie door te adviseren rondom een juiste toepassing van de AVG, het analyseren van de noodzaak om (nieuwe) verwerkersovereenkomsten te sluiten en het leveren van hands-on diensten om nieuwe verwerkersovereenkomsten uit te onderhandelen met leveranciers.



Advies op het gebied van AVG



Analyseren van de noodzaak van sluiten van (nieuwe) verwerkersovereenkomsten



Review van bestaande contracten



Onderhandelen en contracteren van nieuwe verwerkersovereenkomsten

Check van meer dan 100 IT inkoopcontracten

Uitdaging

Hoewel de AVG reeds op 25 mei 2018 in werking is getreden en onze relatie al veel werk had gestoken in het voldoen aan deze nieuwe wetgeving, wilde men voor 114 IT-applicaties een check doen of (nieuwe) verwerkersovereenkomsten moesten worden afgesloten.

De ambitie was om dit vraagstuk projectmatig aan te pakken en in korte tijd af te ronden. Hierbij was goed stakeholdermanagement en een optimale samenwerking met de interne Data Privacy Officers van wezenlijk belang.

Projectmatige aanpak om in korte tijd AVG compliancy te bereiken

Onze bijdrage

Qando heeft een projectplan opgesteld waarin de uit te voeren activiteiten in kaart zijn gebracht en gekoppeld werden aan een tijd- en resource planning. Vervolgens werden de bestaande 'verwerkersovereenkomst-templates' geanalyseerd en waar nodig aangepast. De 114 IT-applicaties werden in kaart gebracht, gecontroleerd op persoonsgegevens in de context van de AVG en de bijbehorende contracten werden doorgenomen. Dit heeft geleid tot één van de volgende uitkomsten:

1. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is niet nodig;
2. De bestaande contracten voldoen reeds aan de AVG;
3. Nadere acties zijn nodig om de bestaande processen te analyseren c.q. aan te passen of het afsluiten van een verwerkersovereenkomst wordt bij lopende contract (her)onderhandelingen ingebracht;
4. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is noodzakelijk.

Compliance check en tientallen nieuwe overeenkomsten afgesloten.

Resultaten

Qando heeft gedurende drie maanden van 114 IT-applicaties vastgesteld wat nodig was om te voldoen aan de AVG en advies gegeven voor het optimaliseren van de AVG-compliance.

Ook zijn de bestaande contracten gecheckt om te zien of deze voldoen aan de AVG en zijn er in totaal 48 nieuwe verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Over Qando

Ons team

Qando is een inkoopadviesbureau gespecialiseerd in IT inkoop en inkoopsoftware; wij helpen organisaties om beter te presteren en te excelleren in haar inkoopfunctie. Wij concentreren ons hierbij op IT-inkoop en inkoopsoftware. Onze hands-on benadering staat centraal (“Can do” mentaliteit).

Onze toegewijde consultants hebben een groot aantal organisaties geholpen met het ontwikkelen van een IT-inkoop strategie, implementatie van nieuwe technologieën en het uitvoeren van complexe sourcing projecten.



Qando BV

Sint Michielsgestelseweg 8

5261 NH Vught

www.qando.nl

