

Klantcase

Implementatie van een gebruiksvriendelijk, efficiënt en digitaal P2P-proces in de cloud voor een topklinisch ziekenhuis

Implementatie van een gebruiksvriendelijk, efficiënt en digitaal P2P-proces in de cloud voor een topklinisch ziekenhuis



Organisatie

Onze klant is een topklinisch ziekenhuis met vijf locaties, 6.500 medewerkers en een jaarlijkse omzet van 700 miljoen euro.

Management samenvatting

Onze klant was binnen de inkooporganisatie gestart met een transformatieprogramma om de samenwerking tussen inkoop, business units en leveranciers te verbeteren. Onderdeel hiervan was het professionaliseren en verder automatiseren van het Purchase to Pay-proces (P2P).

Wij hebben de klant hierbij geholpen met de projectleiding, het vormgeven van de beleidsafspraken, opzetten van de P2P-kanalen strategie, het opzetten en uitvoeren van masterdata management, het inrichten van catalogi en het *onboarden* van leveranciers.



Vormgeven
beleidsafspraken



Opzetten P2P-kanalen
strategie



Masterdata
management



Onboarding
leveranciers

Implementatie van een gebruiksvriendelijk, efficiënt en digitaal P2P-proces in de cloud voor een topklinisch ziekenhuis



Uitdagingen

In 2017 is er bij onze klant een nieuwe visie voor het P2P-proces neergezet. Het doel van het project was een robuust, *world class* proces neerzetten dat recht doet aan de besparingsdoelstellingen en de compliance eisen van onze klant. Een proces dat optimale vrijheid biedt aan de business units, gebruiksvriendelijk is en efficiënt en effectief kan worden uitgevoerd middels *state of the art* inkooptechnologie.

Hierbij waren er verschillende uitdagingen:

- Verouderd systeem met beperkte mogelijkheden;
- Inefficiënt proces met een groot aantal vrije tekst-aanvragen;
- Een alsmaar groeiend leveranciersbestand;
- Enorme facturenstroom met ingewikkeld goedkeuringsproces;
- Verschillen in werkwijze tussen de afdelingen voor bestellen tot betalen.



Dit zorgde voor hoge proceskosten en kostte de afdelingen inkoop en crediteuren onnodig veel tijd. Daarnaast zorgden de lange doorlooptijden voor een ontevreden interne klant. Het roer moest om!

Implementatie van een gebruiksvriendelijk, efficiënt en digitaal P2P-proces in de cloud voor een topklinisch ziekenhuis



Hoe wij geholpen hebben

Qando heeft voor dit project - van onderzoeksfase tot en met de overdracht aan de lijn - de projectleiding verzorgt. Ook heeft Qando geholpen met het opzetten van beleidsafspraken rondom het P2P-proces. Zo hebben we bijvoorbeeld duidelijke kaders, regels en richtlijnen opgesteld voor autorisaties en goedkeuring-*workflows*.

Daarnaast heeft Qando geholpen met het ontwerpen van een kanalenstrategie, zodat duidelijk is welk orderkanaal op welk moment gehanteerd dient te worden middels vooraf gedefinieerde objectieve criteria. Dit is vormgegeven met behulp van een beslisboom.

Ook hebben we ondersteund bij het opzetten van het masterdata management. Hiervoor zijn middels workshops met crediteuren en inkoop uitgangspunten gedefinieerd, vervolgens is er een gap analyse uitgevoerd om daarna te starten met de schoning van de data.

Tot slot hebben we actief geholpen met het *onboarden* van de leveranciers.

Implementatie van een gebruiksvriendelijk, efficiënt en digitaal P2P-proces in de cloud voor een topklinisch ziekenhuis



Klantervaring

“Qando heeft ervaren professionals op het gebied van (IT-)inkoop en inkoopsoftware. Ze zijn pragmatisch en resultaatgericht. Ze hebben echte kennis van best practice P2P-processen waarmee de zorg verbeterd kan worden.”

Resultaten

Qando heeft gedurende het tweejarige project met drie mensen gewerkt aan het realiseren van de ambities van de klant en heeft hiermee actief bijgedragen aan de implementatie van het nieuwe P2P-systeem dat gebruiksvriendelijk, efficiënt, gestandaardiseerd en digitaal werken mogelijk maakt. De belangrijkste resultaten:

- Contracteren softwareleverancier en technisch implementatiepartner;
- Interne *stakeholders* aan boord krijgen;
- Duidelijke beleidsafspraken;
- Uitgewerkte P2P-kanalenstrategie;
- Succesvolle datamigratie;
- Geïmplementeerd masterdata management;
- *Onboarding* leveranciers.

Over Qando

Ons team

Qando is een ambitieus inkoopadviesbureau; wij helpen organisaties om beter te presteren en te excelleren in haar inkoopfunctie. Wij concentreren ons hierbij op IT-inkoop en inkoopsoftware. Onze hands-on benadering staat centraal (“Can do” mentaliteit).

Onze toegewijde consultants hebben een groot aantal organisaties geholpen met het ontwikkelen van een IT-inkoop strategie, implementatie van nieuwe technologieën en het uitvoeren van complexe sourcing projecten.



Qando BV

Sint Michielsgestelseweg 8

5261 NH Vught

www.qando.nl

